

Általános Szerződési Feltételek

1. Szolgáltató adatai

A vendeghazgondos.hu weboldal üzemeltetője és a szálláshely szolgáltatója:

Parcium Járó Egyesület / Asociația Vizitatorilor Regiunii Partium

Székhely: Str. Principală nr. 91, Sat Niuved, Com. Tămășeu, Jud. Bihor, Románia, 417052

Adóazonosító / CUI: 42262465

E-mail: melittagondos@gmail.com

Telefon: +40 755 968 814

Szálláshely: Gondos Vendégház

Szálláshely címe: Nyüved 91, Bihar megye, Románia, 417052

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Gondos Vendégház szálláshely-szolgáltatásainak igénybevételére, valamint a weboldalon, e-mailben, telefonon vagy közvetítő felületeken keresztül történő foglalásokra vonatkoznak.

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató szálláshely-szolgáltatást nyújt a Gondos Vendégházban. A szolgáltatás tartalmát, az igénybe vehető szobákat, férőhelyeket, árakat, szabad időpontokat és egyéb feltételeket a weboldalon, a közvetítő platformokon, illetve az egyedi visszaigazolásban feltüntetett információk tartalmazzák.

A weboldalon szereplő információk tájékoztató jellegűek. A foglalás végleges feltételeit minden esetben a Szolgáltató által küldött visszaigazolás, illetve közvetítő platformon történő foglalás esetén az adott platformon megjelenő visszaigazolás tartalmazza.

3. Foglalás menete

Foglalás az alábbi módokon kezdeményezhető:

- a weboldalon található foglalási űrlapon,
- e-mailben,
- telefonon,
- Booking.com felületen,
- Travelminit felületen.

A weboldali foglalási űrlap elküldése foglalási kérelmet jelent, önmagában nem minősül automatikusan elfogadott foglalásnak. A foglalás akkor válik véglegessé, ha azt a Szolgáltató írásban, e-mailben vagy más visszaigazolható módon visszaigazolja.

Közvetítő platformon keresztül történő foglalás esetén a foglalás létrejöttére, módosítására, lemondására és az esetleges fizetési feltételekre az adott platformon feltüntetett feltételek is irányadók.

4. Szerződés létrejötte

A vendég és a Szolgáltató közötti szerződés a foglalás visszaigazolásával jön létre. A szerződés nyelve magyar, illetve a felek egyedi megállapodása szerint más nyelv is lehet.

A Szolgáltató nem köteles elfogadni a foglalási kérelmet, különösen akkor, ha a kért időpontban nincs szabad kapacitás, a megadott adatok hiányosak vagy pontatlanok, vagy a foglalás teljesítése egyéb okból nem lehetséges.

A vendég a foglalás során köteles valós és pontos adatokat megadni. A hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő következményekért a vendég felel.

5. Árak és fizetés

A szálláshely díját a weboldalon, a közvetítő platformon vagy az egyedi visszaigazolásban szereplő árak tartalmazzák.

A Szolgáltató az árak változtatásának jogát fenntartja, azonban a már visszaigazolt foglalás árát egyoldalúan nem módosítja, kivéve, ha a módosítás jogszabályváltozásból, nyilvánvaló elírásból vagy a felek külön megállapodásából ered.

A fizetés módja:

- készpénz,
- banki átutalás.

Amennyiben előleg, foglaló vagy egyéb előzetes fizetés szükséges, annak összegét, határidejét és fizetési módját a Szolgáltató az egyedi foglalási visszaigazolásban közli.

A Szolgáltató a szolgáltatásról számlát állít ki a hatályos jogszabályok szerint.

6. Érkezés és távozás

Az érkezés és távozás időpontját a felek egyedileg egyeztetik, illetve azt a foglalási visszaigazolás tartalmazhatja.

A vendég köteles a szálláshelyet rendeltetésszerűen használni, a házirendet betartani, valamint tartózkodni minden olyan magatartástól, amely más vendégek, a Szolgáltató vagy a szálláshely nyugalma, biztonságát vagy vagyonát sérti.

7. Lemondás és módosítás

A közvetlenül, vagyis weboldalon, e-mailben vagy telefonon leadott foglalás módosítását vagy lemondását a vendég e-mailben vagy telefonon kezdeményezheti.

A lemondás, módosítás, előleg-visszatérítés vagy esetleges díjfizetési kötelezettség konkrét feltételeit az egyedi foglalási visszaigazolás tartalmazza.

Közvetítő platformon keresztül leadott foglalás esetén a lemondásra, módosításra és visszatérítésre az adott platformon feltüntetett szabályok irányadók.

8. Elállási jog

A fogyasztókat online vagy távollévők között kötött szerződések esetén általában megilleti a 14 napos elállási jog.

Ez a jog azonban nem alkalmazandó olyan nem lakhatási célú szálláshely-szolgáltatás esetén, amelynél a szerződés konkrét teljesítési időpontot vagy időszakot határoz meg. Ennek megfelelően a konkrét dátumra vagy időszakra visszaigazolt szállásfoglalás esetén a vendéget nem illeti meg automatikus, indokolás nélküli 14 napos elállási jog.

A foglalás lemondására és módosítására a jelen ÁSZF, az egyedi visszaigazolás, illetve közvetítő platformon történt foglalás esetén az adott platform szabályai irányadók.

9. Vendég kötelezettségei

A vendég köteles:

- a foglalás során valós adatokat megadni,
- a szálláshelyet rendeltetésszerűen használni,
- a szálláshely házirendjét betartani,
- a szálláshely berendezéseit, eszközeit megóvni,
- az általa okozott kárt megtéríteni,
- a többi vendég és a környezet nyugalma tiszteletben tartani.

A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, illetve megszüntetheti a vendég tartózkodását, ha a vendég súlyosan megsérti a jelen ÁSZF-et, a házirendet, vagy magatartásával másokat veszélyeztet, zavar, illetve kárt okoz.

10. Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató köteles a visszaigazolt szálláshely-szolgáltatást a megállapodásnak megfelelően teljesíteni.

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért vagy szolgáltatáskiesésekért, amelyek rajta kívül álló okból következnek be, így különösen természeti esemény, áramszünet, internetszolgáltatás kiesése, hatósági intézkedés, járványügyi intézkedés, közlekedési akadály vagy más elháríthatatlan külső ok miatt.

A vendég saját vagyontárgyaiért a vendég felel. A Szolgáltató felelőssége csak a jogszabályban meghatározott esetekben és mértékben áll fenn.

11. Panaszkezelés

A vendég panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

E-mail: melittagondos@gmail.com

Telefon: +40 755 968 814

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszokat békés úton, közvetlen egyeztetéssel rendezze.

Amennyiben a panasz rendezése közvetlenül nem vezet eredményre, a fogyasztó a hatáskörrel rendelkező román fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve alternatív vitarendezési fórumhoz fordulhat.

12. Adatkezelés

A Szolgáltató a vendégek és érdeklődők személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

13. Szerzői jog

A weboldalon található szöveges, képi és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok engedély nélküli másolása, felhasználása, átdolgozása vagy közzététele nem megengedett.

14. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra elsősorban a román jog, továbbá az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogszabályai irányadók.

Fogyasztói szerződés esetén a vendéget megilletik azok a kötelező fogyasztóvédelmi jogok is, amelyektől szerződésben nem lehet érvényesen eltérni.

15. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott foglalásokra alkalmazandó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos román és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.